



安心のセキュリティーサービス
マカフィー for ZAQ
設定ガイド

他社セキュリティーソフトをご利用のお客様へ

同時に2つ以上のセキュリティーソフトをパソコンで使用すると不具合が発生します。
「マカフィー for ZAQ」をインストールされる場合は、必ず現在パソコンにインストールされている他社のセキュリティーソフトをアンインストールしてください。
※他社のウイルスソフトやセキュリティーソフトのアンインストール方法は、各ソフトの販売元メーカーにお問い合わせください。

■「マカフィー for ZAQ」のインストール・動作環境等に関するお問い合わせはこちら

ZAQプレミア
コンテンツ
お客さまセンター

0120-911-839
フリーコール

■受付時間/月～土 9:00～21:00、日・祝 10:00～19:00 ✉ pcontent-support@home.ne.jp

1.初めてご利用のかたへ

●プレミアサービスのマカフィー for ZAQをご利用いただくには「コンテンツメンバーID」が必要です。

●「コンテンツメンバーID」のご登録は無料です。入会金、年会費などは一切ございません。

2.コンテンツメンバー登録

手順① お申し込みボタンのクリック

「コンテンツメンバーID」の登録ボタンをクリックすると、「コンテンツメンバー会員仮登録」ウィンドウが開きます。



手順② 会員規約への同意

「ZAQコンテンツメンバー規約」を必ずお読みください。

ご同意いただいた上で「同意する」ボタンをクリックします。



2.コンテンツメンバー登録

手順③ ユーザー情報の入力

ご登録に必要な情報を入力します。個人情報
の取扱いに関する同意条項を確認・同意
いただいた上で、ご入力いただき「次へ」ボタ
ンをクリックしてください。

※入力したメールアドレスには、仮登録の完了
メールが送信されます。必ず「WINK-NET
登録完了のお知らせ」に記載のメールアドレス
をご記入ください。

ユーザー情報の入力

手順④ 入力内容の確認

ご入力情報が表示されますので、内容をご
確認の上、正しければ「仮登録」ボタンをク
リックします。訂正がある場合は「戻る」をク
リックし、手順③「ユーザー情報の入力」に戻
ります。

入力内容の確認

2.コンテンツメンバー登録

手順⑤ 仮登録の完了

仮登録の完了画面の表示後、仮登録メールが入力されたメールアドレスに送信されます。[閉じる]ボタンをクリックして画面を閉じてください。※この時点ではコンテンツメンバーIDの登録は完了していませんのでご注意ください。

The screenshot shows the ZAQ website's temporary registration completion page. At the top, the ZAQ logo is displayed. Below it, a progress bar indicates the steps: 会員登録 (Member Registration), 会員登録入力 (Member Registration Input), 内容確認 (Content Confirmation), and 仮登録完了 (Temporary Registration Completed). The current step, 仮登録完了, is highlighted. The main text area contains the following information:

- A message: "お客様の会員登録が完了いたしました。" (Your member registration is complete.)
- A warning: "【ご注意】登録が完了した訳ではありません。" (Caution: Registration is not complete.)
- Instructions: "数分以内にご登録いただいたメールアドレスへ「コンテンツメンバー仮登録のお知らせ」メールが送信されます。" (Within a few minutes, an email titled "Content Member Temporary Registration Notice" will be sent to the email address you registered.)
- Details: "メール本文には、コンテンツメンバーID、本登録手続き用URLが記載されていますので、メール本文に記載のコンテンツメンバーIDと今回に登録いただいたパスワードを使用し、本登録を行ってください。" (The email body contains the Content Member ID and the URL for the final registration process. Please use the Content Member ID and the password you registered with to complete the registration.)
- Additional info: "数十分経ってもメールが確認できない場合は、迷惑メールとして処理されていたり、誤ったメールアドレスを登録されている場合があります。迷惑メールフォルダや登録されたメールアドレスをご確認のうえ、お手数ですがお問合せください。" (If you cannot confirm the email after 30 minutes, it may have been treated as spam or the email address may be incorrect. Please check your spam folder and the registered email address, and contact us if necessary.)
- Final note: "なお、1日を過ぎても本登録が確認できない場合、自動的にキャンセルとさせていただきます。本登録を行う場合は1日以内に行ってください。" (Note: If you cannot confirm the final registration after 1 day, it will be automatically canceled. Please complete the final registration within 1 day.)

At the bottom, there is a button labeled "閉じる" (Close), which is highlighted with a red rectangle. Below the button, the text "仮登録の完了" (Temporary Registration Completed) is displayed.

手順⑥ 仮登録メールの受信と本登録

仮登録メールを受信します。メール内に記載されているURLをクリックし、メール内に記載されている「コンテンツメンバーID」と仮登録時に指定したパスワードを入力し、「本登録」ボタンをクリックします。

手順⑦ 登録完了

以上でコンテンツメンバーIDの登録は完了です。「閉じる」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the ZAQ website's final registration page. At the top, the ZAQ logo is displayed. Below it, the title "会員本登録" (Member Final Registration) is shown, followed by the progress bar: 会員登録確認 (Member Registration Confirmation) and 本登録完了 (Final Registration Completed). The current step, 本登録完了, is highlighted. The main text area contains the following information:

- A message: "コンテンツメンバーIDとパスワードを入力し、【本登録】ボタンをクリックしてください。" (Enter the Content Member ID and password, and click the [Final Registration] button.)
- Instructions: "「コンテンツメンバー仮登録のお知らせ」メールに記載されている「コンテンツメンバーID」を入力してください。" (Enter the "Content Member ID" listed in the "Content Member Temporary Registration Notice" email.)
- Form fields: There are two input fields. The first is labeled "【コンテンツメンバーID】" (Content Member ID) and contains the text "1000001?". The second is labeled "【パスワード】" (Password) and contains a series of dots. Both fields are highlighted with a red rectangle.
- Buttons: Below the input fields, there are two buttons: "本登録" (Final Registration) and "閉じる" (Close). The "本登録" button is highlighted with a red rectangle.

At the bottom, the text "ログイン画面" (Login Screen) is displayed.

The screenshot shows the ZAQ website's registration completion page. At the top, the ZAQ logo is displayed. Below it, the title "会員本登録" (Member Final Registration) is shown, followed by the progress bar: 本登録確認 (Final Registration Confirmation) and 本登録完了 (Final Registration Completed). The current step, 本登録完了, is highlighted. The main text area contains the following information:

- A message: "お客様のコンテンツメンバー登録が完了いたしました。" (Your Content Member registration is complete.)
- Instructions: "このたびはご登録いただき、ありがとうございます。コンテンツメンバーIDを使って、プレミアムオプションサービスをお申し込みいただけます。" (Thank you for your registration. You can now apply for premium option services using your Content Member ID.)

At the bottom, there is a button labeled "閉じる" (Close), which is highlighted with a red rectangle. Below the button, the text "登録完了" (Registration Completed) is displayed.

3.マカフィー for ZAQの申し込み

手順① 利用規約の確認

マカフィー for ZAQの「利用規約」をご確認ください。

手順② ダウンロードボタンのクリック

「利用規約」に同意いただける場合は、ダウンロードボタンをクリックし、お申し込み画面に進みます。



4.ログイン

手順① ログイン画面の表示

ログインをしていない状態で「同意する」ボタンや「サービススタート」ボタン、会員メニューをクリックしたときはログイン画面が表示されます。

※ZAQコンテンツメンバー未登録の場合は、まず登録手続きを行ってください。

手順② ID・パスワードの入力

コンテンツメンバーID、パスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックします。



5.申し込み内容の確認・完了

手順① 申し込み内容の確認

ログインに成功すると申し込み内容の確認ページが表示されます。内容をご確認の上、画面の手順に従って申し込みを完了させてください。

ZAQ ログイン ログアウト

サービス契約

支払方法入力 契約内容確認 契約手続完了

お支払い方法を指定していただき、『次へ』ボタンをクリックしてください。
クレジットカードを指定した場合、登録済みのクレジットカード、または新規のクレジットカード入力から選択できます。
表示価格は税抜価格です。別途消費税分をご請求いたします。

◆ログイン中のID: 4Z009893
◆氏名: 様
◆お申込み中のサービス: マカフィー for ZAQ
◆お申込み中のサービスプラン: マカフィー for ZAQ -

支払方法入力

支払方法 クレジットカード (選択済み)

次へ

閉じる

申し込み内容の確認

手順② 申し込みの完了

申し込み手続きが完了すると、申し込みの完了画面が表示されます。以上で申し込みは完了です。各サービスページに記載の手順に従って、サービスをご利用ください。

ZAQ ログイン ログアウト

サービス契約

契約内容確認 契約手続完了

下記サービスの契約締結が完了いたしました。

サービス名 : マカフィー for ZAQ
お問合せ番号 : 0200791435

マカフィーダウンロードページへ

閉じる

申し込みの完了

6.ダウンロードからインストールまで

手順① マカフィー「マイアカウント」ページ

マカフィーの「マイアカウント」画面が表示されたら「+」ボタンをクリックします。

McAfee ZAQ

マイアカウント

マイアカウント

1 マカフィーのマイアカウント画面が表示

2 「+」ボタンをクリック

手順② マカフィー「マイアカウント」ページ

「デバイスを追加する」画面が表示されたら Windows イラストをクリックし、「ダウンロード」をクリックします。

※Windows以外をお使いの方はご希望のデバイスをお選びください。

McAfee ZAQ

マイアカウント

デバイスを追加する

1 「デバイスを追加する」画面が表示

2 Windowsイラストをクリック

3 「ダウンロード」をクリック

6.ダウンロードからインストールまで

手順③ マカフィー「マイアカウント」ページ

「製品を選択する」画面が表示されたら「ダウンロード」をクリックします。



手順④ ダウンロード

マカフィー使用許諾条件が表示されます。内容をご確認いただき、同意いただける場合はチェックをつけ「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

※シリアル番号について

シリアル番号の入力は基本的には不要ですが、インターネットエクスプローラー以外のブラウザをご使用の場合や、ブラウザの設定でcookieを受け付けない設定になっている場合は、この後の手順⑦が必要です。※あらかじめメモ帳などにコピー＆ペーストするなど、シリアル番号をお控えください。



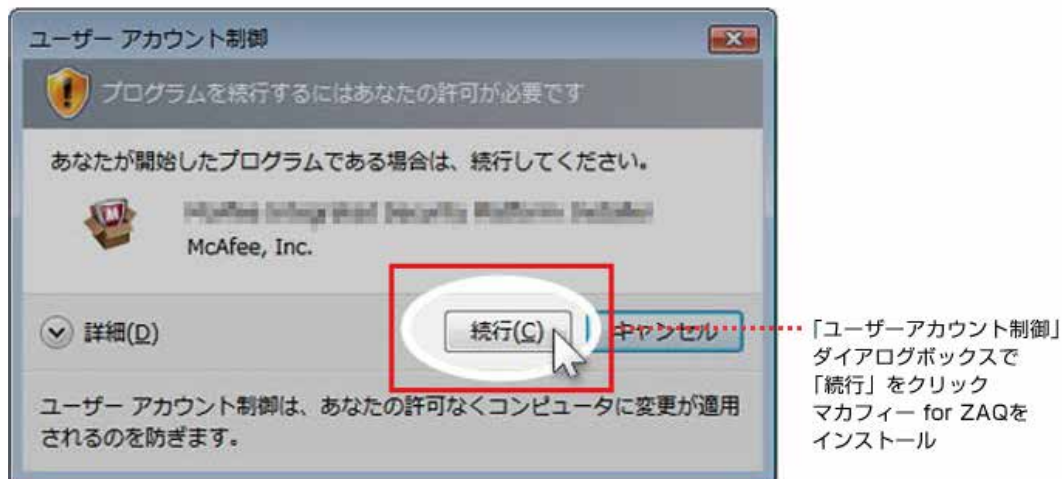
6.ダウンロードからインストールまで

手順⑤ インストールに対して、確認画面が表示されます。

ブラウザウィンドウの下にある「実行」をクリックしてください。



「ユーザーアカウント制御」ダイアログボックスで「続行」をクリックし、マカフィー for ZAQをインストールします。



手順⑥ インストール前にパソコンに潜む脅威を確認します。

シリアル番号入力画面が表示されましたら、手順④のダウンロードページで表示されたシリアル番号の入力を行い「次へ」をクリックします。

※シリアル番号の入力が必要ない場合は次ページの画面が表示されます。

※シリアル番号の入力は、IE以外のブラウザを使用した場合や、ブラウザの設定でcookieを受け付けない設定になっている場合などには必要です。



6.ダウンロードからインストールまで

手順⑦ インストール前にパソコンに潜む脅威を確認します。

「完全」を選択し、「次へ」をクリックします。

「マカフィー for ZAQ」と競合するソフトがお使いのパソコンにインストールされていないかの確認が始まります。



手順⑧ インストール前にパソコンに潜む脅威を確認します。

インストールされているソフトの例



6.ダウンロードからインストールまで

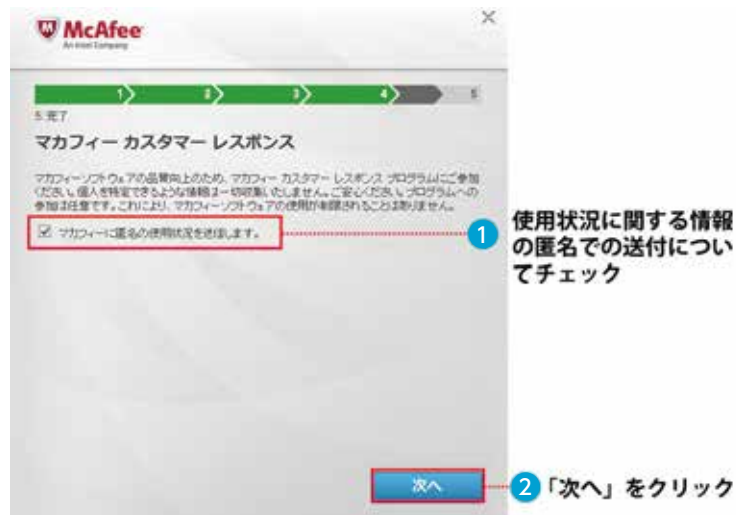
手順⑨ インストールファイルのダウンロード

インストールファイルのダウンロードおよびインストールが行われます。



手順⑩ インストール

使用状況に関する情報の匿名での送付についてチェックを入れて、「次へ」をクリックします。



手順⑪ インストール

マカフィーPCセキュリティセンターの各サービスが自動で起動します。



手順⑫ インストールが完了しました。

「終了」をクリックしてください。



インストールできないときは

動作環境(<https://cs.zaq.ne.jp/knowledgeDetail?an=000477736#dousa>)をご確認の上で行ってください。記載以外の環境ではダウンロード/インストールができません。