

ユーザーツールのご利用方法について

- (1) ウェブブラウザで「<https://tool.winknet.ne.jp>」を入力してください。
- ※ 弊社ホームページ「<https://www.winknet.ne.jp>」の [ご契約者専用ページ] → [使い方・設定ガイド] → インターネットの [設定ガイドをみる] → [メールアドレス変更] → [メールアドレス変更はこちら] からログインできます。
- (2) ログイン画面が表示されますので、「登録完了のお知らせ」に記載のメールアドレスと暫定メールアドレスを入力し、[ログインする] ボタンをクリックしてください。
- ※ メールアドレスを変更された場合は、変更後のメールアドレスを入力してください。
- ※ パスワードを変更された場合は、変更後のパスワードを入力してください。
- ※ パスワードは●印で表示されます。

【meg.winknet.ne.jp のメールをご利用の方】

UserTool ログイン画面

「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、「ログインする」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス:

パスワード:

【yumetv.jp のメールをご利用の方】

UserTool ログイン画面

「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、「ログインする」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス:

パスワード:

※ログインに失敗した場合

失敗した場合は以下のエラー画面が表示されます。

正しい「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、ログインを行ってください。

【meg.winknet.ne.jp のメールをご利用の方】

UserTool ログイン画面

「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、「ログインする」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス:

パスワード:

正しいユーザー名またはパスワードを入力してください。

【yumetv.jp のメールをご利用の方】

UserTool ログイン画面

「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、「ログインする」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス:

パスワード:

正しいユーザー名またはパスワードを入力してください。

※ 「メールアドレス」は大文字と小文字を区別しませんが、
「パスワード」は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。

セッションタイム

「ユーザーツール」のセッション保持時間は『**30分**』となっております。

何も操作しない状態で 30 分以上経過すると、再びログイン画面が表示されます。

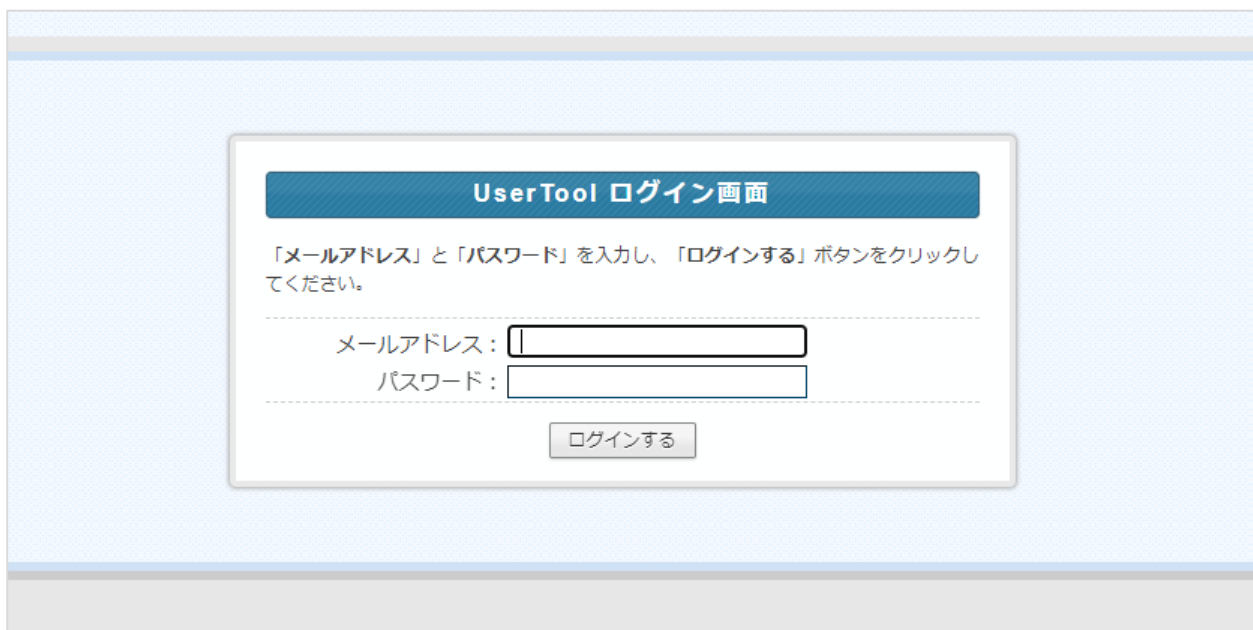
ログアウト方法

(1) ユーザーツールからログアウトするには、画面右上の「ログアウト」をクリックしてください。



The screenshot shows the WJNK user tool interface. At the top right, there is a login user information area displaying 'ログインユーザー: mailbox@meg.winknet.ne.jp' and a 'ログアウト' button. Below this is a navigation bar with 'メールサービス' and 'ユーザーツール' (with a 'ホームに戻る' link). The main content area is titled 'ユーザーツール' and includes instructions: 'メールアドレスやパスワードの変更、エイリアス(別名)アドレスの追加編集などができます。' It features two buttons: 'ユーザーツールはこちら' and 'ユーザーツール利用方法'. Below this is the 'ウェブメール' section with instructions: 'ブラウザソフトでメール送受信ができます。迷惑メールやメール転送などもウェブメールで設定できます。' and two buttons: 'ウェブメールはこちら' and 'ウェブメール利用方法'. The 'その他' section has one button: '設定ガイド'.

(2) ログアウトが完了すると、ログイン画面が表示されます。



The screenshot shows the 'UserTool ログイン画面'. It features a title bar 'UserTool ログイン画面' and instructions: '「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、「ログインする」ボタンをクリックしてください。' Below the instructions are two input fields: 'メールアドレス:' and 'パスワード:'. At the bottom is a 'ログインする' button.

基本画面構成

ホーム（ユーザーツール）画面は、以下の6つの部分から構成されています。



①	ロゴ表示エリア	「WINK」ロゴが表示されます。 各サービスの設定画面で「WINK」ロゴをクリックする事でホーム画面が表示されます。
②	ログインユーザー ログアウトボタン	ユーザーツールにログインしているアカウント名が表示されます。 クリックするとユーザーツールからログアウトを行います。
③	各種サービスタブ	メールサービスのアカウント管理画面に切り替えるタブです。 ※ 「ユーザーツールはこちら」ボタンからもアカウント画面に切り替えることができます。
④	階層表示エリア	現在開いている画面の階層が表示されます。 【例】：メールサービス設定画面を表示している場合 「 ユーザーツール » メールサービス » アカウント詳細/設定」 アンダーラインが付いている階層はリンクが張られていますので、1階層上にも簡単に移動することができます。
⑤	ホームに戻る	「ホームに戻る」ボタンです。 クリックする事で、ホーム画面が表示されます。
⑥		選択している各種サービスタブに応じた画面が表示されます。 ログイン直後（ホーム画面）はインフォメーションページとなっており、ユーザーツールやウェブメール、設定ガイドが表示されます。

メールサービス

[メールサービス] または [ユーザーツールはこちら] をクリックすることで、メールサービス画面が表示されます。



メールサービス画面構成

メールサービス画面では、メールアドレスの一覧画面が表示されます。

※ 下図は、基本のメールアドレスが1つ、エイリアスアドレスが1つ設定されている状態のものになります。

※ SPAM フィルターの ON/OFF、転送設定、パケージメールの設定はウェブメールから行ってください。



メールアドレス	設定変更可能なメールアドレスが表示されます。 基本メールアドレス1個、エイリアスアドレス2個の最大3行表示されます。
タイプ	メールアドレスのタイプが表示されます。「mailbox (メールボックス)」、 「alias (エイリアス)」の2種類があります。
区分	「メイン」と「追加」の2種類があります。 メイン：契約者(ユーザー)に最初に割り当てられたメールアドレス 追加：追加設定したメールアカウント (エイリアスアドレスを追加すると表示されます。)
状態	「有効」と「停止中」の2種類があります。
容量	メールボックスの総容量サイズが表示されます。 ※ エイリアスアカウントにはメールボックスがないので、表示されません。
使用量	現在のメールボックスの使用量が表示されます。
使用率	現在のメールボックスの使用率が%で表示されます。
転送先メールアドレス	エイリアスアドレスで設定した転送先のメールアドレスが表示されます。
登録日	アカウントの登録日時が表示されます。
操作	[編集する] ボタンを押すと、メールアカウントの設定の確認や 変更画面が表示されます。

アカウント詳細/設定

(1) 設定の確認や変更を行いたいメールアドレスの [編集する] ボタンをクリックしてください。

メールアドレス	タイプ	区分	状態	容量	使用量	使用率	転送先メールアドレス	登録日	操作
mailbox@meg.winknet.ne.jp	mailbox	メイン	有効	1GB	0B	0%		2023-01-27 09:51:22	編集する

1件 - 2件 / 全2件

(2) アカウント詳細/設定画面は、以下の4つの部分から構成されています。

The screenshot shows the 'アカウント詳細/設定' (Account Details/Settings) page for a mailbox. It is divided into four numbered sections:

- ①** Mailbox address settings: Includes fields for 'メールアドレス' (mailbox@meg.winknet.ne.jp), 'アドレス変更' (Address Change), and a '変更する' (Change) button. Instructions specify 3-64 alphanumeric characters with hyphens, underscores, dots, and apostrophes.
- ②** Mailbox type and password settings: Includes fields for 'タイプ' (mailbox), '区分' (Main), 'メールボックス容量' (1GB), '使用量/使用率' (0B / 0%), 'メール数' (0), 'パスワード' (Password), '初期パスワード' (Initial Password), and 'フィルタータイプ' (High Performance Filter). It also has '初期化' (Reset) and '変更' (Change) buttons. Instructions specify 6-128 alphanumeric characters with brackets, hyphens, and apostrophes.
- ③** Filter settings: Includes '迷惑メールフィルター' (Spam Filter) set to ON, a 'フィルター強度' (Filter Strength) slider from 1 to 15, 'ブラックリスト' (Blacklist), and 'ホワイトリスト' (Whitelist) sections. A note states that settings are only changeable via webmail.
- ④** User filter settings: A section for 'ユーザーフィルター' (User Filter) which is currently not set.

①	現在の操作対象のメールアドレスが表示されます。 「アドレス変更」の項目で、メールアドレスの変更（リネーム）も行えます。
②	メールボックスの利用状況とパスワード（初期パスワード）、フィルタータイプが表示されます。 「パスワード」の項目で、パスワードの変更・初期化が行えます。 ※ パスワード、初期パスワードは●印で表示されます。
③	迷惑メールフィルターの設定項目です。 フィルター強度、ブラックリスト、ホワイトリストの設定項目が確認できます。 ※ <u>迷惑メールフィルターの設定・変更はウェブメールから行ってください。</u>
④	ユーザーフィルターの設定項目です。 ユーザーフィルターでは受信メールの仕分けルールを任意の条件で設定する事が可能です。 ※ <u>ユーザーフィルターの設定・変更はウェブメールから行ってください。</u>

アドレス変更

アドレス変更機能で、メールアドレスを変更（リネーム）することができます。

※ ***@yumetv.jp をご利用の方は、手順に従って読み替えてください。

- (1) メールサービス画面のメールアドレス一覧から、変更したいメールアドレスの [編集する] ボタンをクリックしてください。



- (2) アカウント詳細/設定画面の「アドレス変更」の入力欄に新しいメールアドレス名を入力し、[変更する] ボタンをクリックしてください。

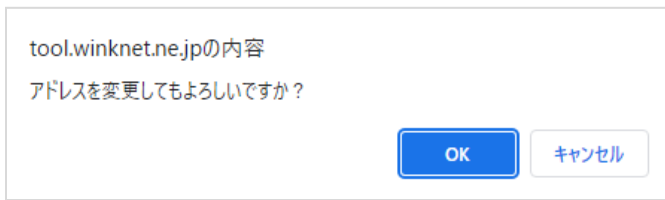


※メールアドレスで利用できる文字（***@meg.winknet.ne.jp の***部分）は、以下のとおりです。

最初の1文字目	アルファベット小文字 (a~z)、数字 (0~9)
2文字目以降	アルファベット小文字 (a~z)、数字 (0~9)、 ハイフン (-), アンダーバー (_), ドット (.) ※ ハイフン (-), アンダーバー (_), ドット (.) を2つ以上連続して使用することはできません。 ※ 「@」の前にハイフン (-), アンダーバー (_), ドット (.) を使用することはできません。
文字数	3文字以上、64文字以内

(3) 確認メッセージが表示されますので、[OK] ボタンをクリックしてください。

※ 変更しない場合は、[キャンセル] ボタンをクリックしてください。



(4) 「メールアドレス」欄に変更後のメールアドレスが表示されましたら、変更は完了です。



※エラー画面が表示された場合

失敗した場合は以下のエラー画面が表示されます。

正しい「メールアドレス」を入力し、[変更] ボタンをクリックしてください。

■アドレス変更失敗ケース1：既に同じメールアドレスが存在している

既に同じメールアドレス名が存在している場合は、下図のメッセージが表示されます。

別のメールアドレスを再入力してください。

以下の入力エラーを修正してください。

- 「mailbox@meg.winknet.ne.jp」がすでに存在しています。

■アドレス変更失敗ケース2：新しいメールアドレスが2文字以下または65文字以上

新しいメールアドレスが短過ぎる(2文字以下)または長過ぎる(65文字以上)場合は、下図のメッセージが表示されます。

3文字以上64文字以内でメールアドレスを再入力してください。

以下の入力エラーを修正してください。

- メールアドレスが短過ぎます(3文字以上で入力してください)。

以下の入力エラーを修正してください。

- メールアドレスが長過ぎます(64文字以下で入力してください)。

■アドレス変更失敗ケース3：新しいメールアドレス名に非対応文字を使用

新しいメールアドレスに不適切な文字列を使用した場合は、下図のメッセージが表示されます。使用できない文字を入力していないかをご確認のうえ、再入力してください。

※ メールアドレスで利用できる文字は半角小文字のa~z、0~9、「_」、「-」、「.」、となっております。

以下の入力エラーを修正してください。

- メールアドレスは、半角英数小文字で適切な文字列を入力してください。

エイリアスアドレス設定

エイリアス（別名）アドレス設定とは、メールアドレスを別名のアドレスにて最大2つまでご利用いただけます。プライベート用と仕事用でメールアドレスを使い分ける場合などでご利用ください。

※ ***@yumetv.jp をご利用の方は、手順に従って読み替えてください。

- (1) メールサービス画面にある「alias」から「追加する」ボタンをクリックしてください。



- (2) メールアドレス追加登録画面の「メールアドレス」欄に、好きなメールアドレス名（メールアドレスの@の前の部分）を入力してください。



※エイリアスアドレスで利用できる文字（***@meg.winknet.ne.jpの***部分）は、以下のとおりです。

最初の1文字目	アルファベット小文字（a～z）、数字（0～9）
2文字目以降	アルファベット小文字（a～z）、数字（0～9）、 ハイフン（-）、アンダーバー（_）、ドット（.） ※ハイフン（-）、アンダーバー（_）、ドット（.）を2つ以上連続して使用することはできません。 ※「@」の前にハイフン（-）、アンダーバー（_）、ドット（.）を使用することはできません。
文字数	3文字以上、64文字以内

(3) 「転送先メールアドレス」欄に転送したいメールアドレスを入力し、[登録する] ボタンをクリックしてください。

※ エイリアスアドレス宛のメールは、ここで設定した転送先メールアドレスで受信することができます。

The screenshot shows the 'メールサービス' (Mail Service) page. At the top right, it says 'ログインユーザー: mailbox@meg.winknet.ne.jp ログアウト'. Below the navigation bar, there's a breadcrumb: 'ユーザーツール > メールサービス > メールアドレス追加登録'. The main form has two sections: 'メールアドレス' (Email Address) and '転送先メールアドレス' (Forwarding Email Address). The 'メールアドレス' field has a dropdown menu set to '@ meg.winknet.ne.jp' and a note: '3~64文字の半角英数字、記号（ハイフン「-」、アンダーバー「_」、ドット「.」）で入力してください。英字は小文字で入力してください。'. The '転送先メールアドレス' field has a note: '転送先を複数設定する場合は1行に1メールアドレスを記載してください。' and examples: '例: aaa@example.com', 'bbb@example.com', 'ccc@example.com'. At the bottom are '登録する' (Register) and 'キャンセル' (Cancel) buttons.

※転送先を複数指定する場合は、1行に1メールアドレスを記載してください。

※転送先メールアドレスは「登録完了のお知らせ」に記載のメールアドレス、または別のエイリアスアドレス、他社で利用しているメールアドレスを入力してください。

※同じエイリアスアドレスを転送先のメールアドレスに入力することはできません。

(4) [メールアドレスアカウント (***)@meg.winknet.ne.jp) を登録しました。] と表示されましたら、エイリアスアドレスの設定は完了です。

The screenshot shows the 'メールサービス' (Mail Service) page with a confirmation message: 'メールアドレスアカウント(alias@meg.winknet.ne.jp)を登録しました。'. Below the message, there's a table titled 'メールアドレス一覧' (List of Email Addresses). The table has columns: 'メールアドレス', 'タイプ', '区分', '状態', '名前', '使用量', '使用率', '転送先メールアドレス', '登録日', and '操作'. The first row is highlighted with a red border and contains: 'alias@meg.winknet.ne.jp', 'alias', '追加', '有効', '停止する', ' ', ' ', ' ', 'mailbox@meg.winknet.ne.jp', '2023-02-01 16:47:22', and '編集する'. The second row contains: 'alias01@meg.winknet.ne.jp', 'alias', '追加', '有効', '停止する', ' ', ' ', ' ', 'mailbox@meg.winknet.ne.jp', '2023-01-27 09:52:41', and '編集する'. The third row contains: 'mailbox@meg.winknet.ne.jp', 'mailbox', 'メイン', '有効', ' ', '1GB', '0B', '0%', ' ', '2023-01-27 09:51:22', and '編集する'. At the bottom of the table, it says '1件 / 3件 / 全3件'.

メールアドレス	タイプ	区分	状態	名前	使用量	使用率	転送先メールアドレス	登録日	操作	
alias@meg.winknet.ne.jp	alias	追加	有効	停止する			mailbox@meg.winknet.ne.jp	2023-02-01 16:47:22	編集する	
alias01@meg.winknet.ne.jp	alias	追加	有効	停止する			mailbox@meg.winknet.ne.jp	2023-01-27 09:52:41	編集する	
mailbox@meg.winknet.ne.jp	mailbox	メイン	有効		1GB	0B	0%		2023-01-27 09:51:22	編集する

※ エイリアスアドレスを変更したい場合

エイリアスアドレスは一度作成するとアドレス変更ができません。以下の手順にて作成したエイリアスアドレスを削除していただき、再度登録にて変更をお願いいたします。

- (1) 変更したいエイリアスアドレスの [停止する] ボタンをクリックし、[OK] ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the WINK email management interface. At the top, there is a navigation bar with 'メールサービス' (Email Service) and a 'ホームに戻る' (Return Home) link. Below the navigation bar, there is a message: 'こちらの画面では、メールアドレスの状態確認と設定を変更することができます。パスワードの変更やSPAMフィルターのON/OFF、転送設定、バケーションメールの設定は各アドレスの「操作」の項目の「編集する」ボタンから行えます。' (On this screen, you can check the status and settings of email addresses. Password changes, SPAM filter ON/OFF, forwarding settings, and vacation email settings can be done from the 'Edit' button in the 'Operations' section of each address.)

Below the message is a table titled 'メールアドレス一覧' (List of Email Addresses). The table has columns: メールアドレス (Email Address), タイプ (Type), 区分 (Category), 状態 (Status), 容量 (Capacity), 使用量 (Usage), 使用率 (Usage Rate), 転送先メールアドレス (Forwarding Destination Email Address), 登録日 (Registration Date), and 操作 (Operations). The first row is for 'alias01@meg.winknet.ne.jp' with status '有効' (Active) and a '停止する' (Stop) button highlighted. The second row is for 'mailbox@meg.winknet.ne.jp' with status '有効' (Active) and a '編集する' (Edit) button.

Below the table, there is a message: '新しくメールアドレスを追加する場合は、「アドレスタイプ」を選択し、「追加する」ボタンをクリックしてください。' (When adding a new email address, select the 'Address Type' and click the 'Add' button.) There is a dropdown menu for 'alias' and an '追加する' (Add) button.

At the bottom, it says '1件 - 2件 / 全2件' (1 item - 2 items / Total 2 items).

- (2) 画面右側の「操作」から [削除する] ボタンをクリックし、[OK] ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the WINK email management interface. At the top, there is a navigation bar with 'メールサービス' (Email Service) and a 'ホームに戻る' (Return Home) link. Below the navigation bar, there is a message: 'メールアドレス (alias01@meg.winknet.ne.jp) を停止しました。' (Email address (alias01@meg.winknet.ne.jp) has been stopped.)

Below the message, there is the same table as in the previous screenshot. The first row now has status '停止' (Stopped) and a '削除する' (Delete) button highlighted. The second row remains the same.

Below the table, there is the same message and '追加する' (Add) button as in the previous screenshot.

At the bottom, it says '1件 - 2件 / 全2件' (1 item - 2 items / Total 2 items).

- (3) [メールアドレス (**@meg.winknet.ne.jp) を削除しました。] と表示されましたら、8 ページの (1) に戻って新規作成をお願いいたします。

The screenshot shows the WINK email management interface. At the top, there is a navigation bar with 'メールサービス' (Email Service) and a 'ホームに戻る' (Return Home) link. Below the navigation bar, there is a message: 'メールアドレス (alias01@meg.winknet.ne.jp) を削除しました。' (Email address (alias01@meg.winknet.ne.jp) has been deleted.)

Below the message, the table now only has one row for 'mailbox@meg.winknet.ne.jp' with status '有効' (Active) and a '編集する' (Edit) button.

Below the table, there is the same message and '追加する' (Add) button as in the previous screenshots.

At the bottom, it says '1件 - 1件 / 全1件' (1 item - 1 item / Total 1 item).

パスワード変更

パスワード変更機能で、パスワードの変更と初期化ができます。

※ ***@yumetv.jp をご利用の方は、手順に従って読み替えてください。

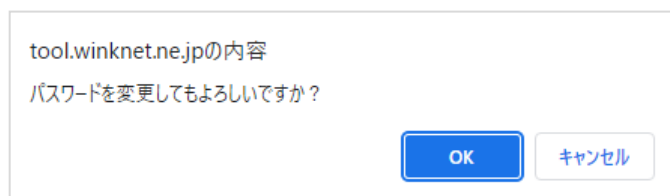
- (1) アカウント詳細/設定画面の、「パスワード」の入力欄に新しいパスワードを入力し、
[変更] ボタンをクリックしてください。



The screenshot shows the 'Account Details/Settings' page for a WINK mailbox service. The page title is 'ユーザーズール > メールサービス > アカウント詳細/設定'. The user is logged in as 'mailbox@meg.winknet.ne.jp'. The main content area is a table with the following information:

メールアドレス	mailbox@meg.winknet.ne.jp	アドレス変更	<input type="text" value="@ meg.winknet.ne.jp"/> 変更する 3~64文字の半角英数字、記号（ハイフン「-」、アンダーバー「_」、ドット「.」）で入力してください。 英字は小文字で入力してください。
タイプ	mailbox	パスワード	<input type="password" value="....."/> 初期化 変更 6~128文字の半角英数字、記号（「.」、「_」、「@」、「\$」、「!」、「*」、「()」、「/」）で入力してください。 英字の小文字と小文字は識別されます。
区分	メイン	初期パスワード
メールボックス容量	1GB	フィルタータイプ	高性能フィルター
使用量/使用率	0B / 0%		
メール数	0通		

- (2) 確認メッセージが表示されますので、[OK] ボタンをクリックしてください。
※ 変更しない場合は、[キャンセル] ボタンをクリックしてください。



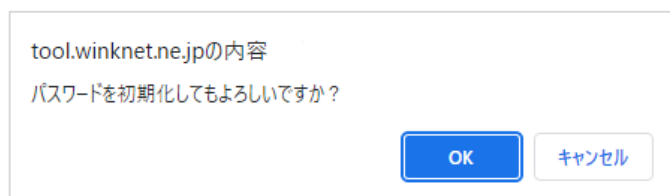
tool.winknet.ne.jpの内容
パスワードを変更してもよろしいですか？

OK キャンセル

【パスワードの初期化を行う場合】

入力欄の内容に関わらず、初期設定のパスワードに変更されます。

下図のような確認メッセージが表示されますので、変更する場合は [OK] ボタンをクリックしてください。



tool.winknet.ne.jpの内容
パスワードを初期化してもよろしいですか？

OK キャンセル

※エラー画面が表示された場合

失敗した場合は下記のエラー画面が表示されます。

正しい「パスワード」を入力し、[変更] ボタンをクリックしてください。

■**パスワード変更失敗ケース 1 : 新しいパスワードが 5 文字以下または 129 文字以上**

新しいパスワードが短過ぎる (5 文字以下) または長過ぎる (129 文字以上) 場合は、
下図のメッセージが表示されます。

6 文字以上 128 文字以内で正しいパスワードを再入力してください。

以下の入力エラーを修正してください。

- パスワードが短過ぎます(6文字以上で入力してください)。

以下の入力エラーを修正してください。

- パスワードが長過ぎます(128文字以下で入力してください)。

■**パスワード変更失敗ケース 2 : 新しいパスワードに非対応文字を使用**

新しいパスワードに不適切な文字列を入力した場合は、下図のメッセージが表示されます。

使用できない文字を入力していないかをご確認のうえ、正しいパスワードを再入力してください。

※パスワードで利用できる文字は、半角、a~z、A~Z、0~9、「_」、「-」、「\$」、「@」、「:」、「;」、「^」、
「{」、「}」、「/」、です。

以下の入力エラーを修正してください。

- パスワードは、半角英数字で適切な文字列を入力してください。

■**パスワード変更失敗ケース 3 : 新しいパスワードがメールアドレスと同じ文字列**

パスワードがメールアドレスと同じ場合は、下図のメッセージが表示されます。

メールアドレスとは異なるパスワードを入力してください。

以下の入力エラーを修正してください。

- 新しいパスワードは、アカウントと同じ文字列で設定できません。